



המומחים להוראות קבע

-משנת 1982-

דף קשר לחברות האשראי (לקבלת מספר ספק)

ישראלכרט

❖ כרטיסים נסלקים: מאסטרקרד, ישראלכרט, ויזה, אמריקן אקספרס

מוקד עסקים- 1-800-840-840 שלוחה 2
או: טל' 03-6364700 שלוחה 5
המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 07:30 - 19:00
כתובת האתר: www.isracard.co.il

כ.א.ל

❖ כרטיסים נסלקים: ויזה, מאסטרקרד, ישראלכרט, דיינרס

מוקד שרות עסקים- 03-5723555, 5726555
מס' פקס- 03-5723946
המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00
כתובת האתר: www.cal-online.co.il

לאומי קארד

❖ כרטיסים נסלקים: ויזה, מאסטרקרד, ישראלכרט

מוקד שרות- 1-700-70-32-32
או: טל' 03-6177766
המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 20:00
מח' שיווק- 03-6178038, 6178734
כתובת האתר: www.leumi-card.co.il

הנחיות כלליות

- מומלץ לבקש מס' ספק נפרד לביצוע פעולות בהוראות קבע, כולל אפשרות לפעולות ב"מסמך חסר" (הוראות טלפוניות והוראות "חתימה בלבד").
- ניתן לקבל מידע נוסף ולהוריד טפסים באתרי חברות האשראי.
- יש לציין לנציג חב' האשראי כי הגביה תתבצע ע"י שקד מחשבים, נציגה מורשה של שב"א (שרותי בנק אוטומטיים בע"מ) ובעלת תקן **PCI-DSS**. כתובת האתרים: shaked.co.il ו- shva.co.il. נא להפנות את נציגי חב' האשראי אלינו, אם עולות שאלות טכניות בדבר ההפעלה.

נא לעדכן אותנו כאשר תקבלו את מספר הספק, לצורך פתיחת מסוף בשב"א.